

PUCV ADOPTA EDUROAM COMO SSID ÚNICO EN TODOS SUS CAMPUS Y SEDES



Desafío



La PUCV estaba en la búsqueda de una alternativa que le permitiera mejorar el servicio de conectividad Wi-Fi, tanto para su comunidad como para sus visitantes.

Solución



eduroam mejora el acceso y la seguridad de la conexión a Internet para la comunidad universitaria, optimizando el rendimiento y la gestión de los servicios de red para la DTI.

Beneficio



eduroam se adapta a los requerimientos de cada institución, cuenta con los estándares de seguridad más altos disponibles y promueve la movilidad académica e internacionalización.

La incorporación de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso (PUCV) a REUNA, en septiembre de 2024, le brindó acceso a una serie de servicios tecnológicos y de colaboración, diseñados exclusivamente para la comunidad de investigación y educación. Entre ellos, se cuenta eduroam, el servicio global de roaming académico, que provee conectividad simple, rápida y segura en más de 10.000 puntos de acceso, disponibles en más de 100 países. Particularmente en Chile, ya cuentan con eduroam 21 instituciones, sumando en total más de 400 ubicaciones, distribuidas desde Iquique hasta Coyhaique.

Fue así como desde la Dirección de Servicios de Informática y Comunicaciones (DSIC) de la PUCV decidieron adoptar eduroam como SSID único en todos sus campus y sedes; de esta forma se busca estandarizar la conectividad con una sola señal de Wi-Fi, lo que ofrece muchas ventajas desde lo técnico y sobre todo en materia de ciberseguridad. Como explica Miguel González, administrador de Conectividad de esta casa de estudios y quien lideró esta importante mejora: “Al centralizar la red Wi-Fi, se reduce la interferencia y se evitan desconexiones automáticas en los dispositivos, lo que mejora el rendimiento global de la red y permite una experiencia de conexión estable y fluida, al moverse entre los campus y sedes. Además, eduroam utiliza tecnología confiable y altamente escalable, ideal para redes de cualquier tamaño”.

Además de las ventajas para las áreas de TI, eduroam tiene una serie de beneficios para los usuarios, ya que solo deben configurar su dispositivo móvil una vez, instalando el cliente de la aplicación e iniciando sesión con su cuenta institucional (usuario/contraseña). Una vez hecho esto, su dispositivo se conectará a eduroam automáticamente, en cualquier lugar donde la señal esté disponible, ya sea en su propia universidad o en cualquier otra institución adscrita al servicio.

“eduroam nos permite brindar a los usuarios una experiencia de conexión segura a Internet, tanto en nuestra institución como en las instituciones que visiten, sin necesidad de configuraciones o autorizaciones adicionales. Además, mejora significativamente la experiencia de los visitantes, ya que la conexión es automática, lo que elimina la necesidad de solicitar credenciales adicionales al ingresar a nuestra universidad”, destaca González y concluye que “en conjunto, eduroam mejora el acceso y la seguridad de la conexión a Internet para la comunidad universitaria, optimizando el rendimiento y la gestión de los servicios de red”.

En su primer mes desde la implementación del servicio eduroam en la PUCV, tuvieron un *peak* de 5.368 dispositivos móviles conectados, pertenecientes a usuarios internos (académicos, funcionarios y alumnos) y externos (nacionales e internacionales), y se observa un constante crecimiento. Acerca del origen de sus visitantes, la PUCV ha recibido conexiones de usuarios provenientes de más de 27 instituciones a nivel nacional, entre las que destacan la Universidad Técnica Federico Santa María, la Pontificia Universidad Católica de Chile y la Universidad de Chile, mientras que, a nivel internacional, ha recibido conexiones de usuarios procedentes de más de 200 instituciones, principalmente de España, Alemania y Canadá.

Para más información, ingresa a https://dsic.pucv.cl/?stm_service=wifi-eduroam <https://eduroam.reuna.cl/>

MIGUEL GONZÁLEZ
Administrador de Conectividad PUCV

