



MPC (MONITOREO DE PUNTOS CRÍTICOS)

EL VALOR DE LA ACCIÓN OPORTUNA



Servicio de monitoreo remoto y vigilancia continua 24x7 de servicios críticos dentro de la institución, como por ejemplo web institucional, DNS, correo electrónico, bases de datos, etc., orientado a brindar apoyo a las Unidades de Tecnología de Información de las instituciones socias de REUNA.

Frente a una falla, en cualquiera de los servicios monitoreados, nuestro Centro de Operaciones activa el protocolo de escalamiento en forma inmediata, dando aviso a la institución, con el fin de disminuir los tiempos de reposición de los servicios, minimizando el impacto que producen estos quiebres operacionales en el quehacer de la organización.

BENEFICIOS

- Soporte profesional personalizado.
- Detección temprana de fallas, lo que permite corregir errores y disponibilizar los servicios y aplicaciones que ofrece a su comunidad.
- Confianza, rapidez y efectividad.
- Régimen de monitoreo permanente, los 365 días del año.

LO QUE DICE NUESTRA COMUNIDAD

“Estamos muy satisfechos del servicio que REUNA nos provee en relación al Monitoreo de Puntos Críticos (MPC), es un importante apoyo a la labor de TI, dado el alto número de eventos de interrupción de suministro eléctrico en la zona, estas instancias nos han permitido siempre estar alertas a la continuidad de los servicios que brindamos a nuestros usuarios”

Oscar Sagardia

Director de Desarrollo Tecnológico, Universidad de Tarapacá.

ACCEDE Y CONOCE MÁS DETALLES EN:

www.reuna.cl/index.php/servicios/conectividad/#monitoreo

Contáctanos a servicios@reuna.cl

NUESTRO SELLO

Brindamos un nutrido portafolio de servicios tecnológicos, que abarca conectividad, multimedia, almacenamiento, nube, identidad y seguridad, con un sello que nos identifica:



COLABORACIÓN

- Gracias al ambiente de colaboración generado por REUNA, sus instituciones adscritas pueden confiarle el monitoreo de sus servicios críticos.



CALIDAD

- Infraestructura de operaciones de primer nivel y soporte profesional 24x7, los 365 días del año, para asegurar la calidad de sus servicios.



INNOVACIÓN

- La conectividad avanzada de nuestra red, sumada al servicio de monitoreo y su protocolo de escalamiento, es creación de valor para nuestros asociados.

REQUISITOS MÍNIMOS

- Su institución deberá suscribir la Incorporación de sus redes en este sistema y aceptar el servicio de monitoreo de puntos críticos por parte de REUNA.
- Designar un encargado técnico, que será la contraparte de REUNA para alertar ante eventuales incidentes.

CÓMO ACCEDER

- Las instituciones socias que deseen este servicio, pueden solicitarlo directamente desde la Unidad de Tecnología de Información de su institución al Centro de Operaciones de REUNA.

ÚNETE A
REUNA

SOMOS REUNA

Destacadas organizaciones entre universidades, centros de investigación y los principales observatorios astronómicos forman REUNA. En torno al 80% de la investigación que se hace en Chile transita a través de nuestra red.

REUNA, cuenta con la más avanzada plataforma digital de red y aplicaciones, para articular, conectar y comunicar a investigadores, docentes, estudiantes y todos aquellos que pertenecen a las comunidades de ciencia y educación del país.

Nuestra meta es unir a todas las instituciones del ecosistema de ciencia, cultura y educación superior nacional, para conectar las grandes ideas con innovadoras soluciones y así expandir el conocimiento, transformar significativamente la vida de las personas y contribuir al desarrollo del país.

www.reuna.cl | Tel.: +562 2 337 0300 | contacto@reuna.cl

- **8.500**
km de red
- **+300.000**
académicos,
investigadores
y estudiantes
conectados
- **37**
instituciones
asociadas en Chile
- **+40.000**
instituciones
conectadas a nivel
mundial

