

# USM ES PIONERA EN LA REALIZACIÓN DE CLASES POR VIDEOCONFERENCIA PARA RESPONDER A LA CONTINGENCIA

PLAZA-ZOOM



## PROBLEMA

La USM necesitaba completar su programa académico, pese a que las clases presenciales fueron suspendidas debido a la crisis social.



## SOLUCIÓN

Utilizando el espacio de colaboración creado por REUNA, los docentes pudieron retomar sus programas realizando las clases en la modalidad online, vía Zoom.



## BENEFICIO

Gracias al sistema implementado por REUNA, los usuarios acceden a Zoom utilizando su cuenta institucional y pueden grabar las sesiones de manera local.

Desde el 18 de octubre de 2019 todo Chile se vio afectado por una serie de manifestaciones sociales, que dificultaron el normal funcionamiento de las instituciones de educación superior. Paros, tomas de las sedes y algunos problemas con el transporte público, obligaron a las universidades a buscar alternativas tecnológicas, que les permitieran finalizar con éxito el segundo semestre de su año académico.

Ante este escenario, la plataforma de REUNA vía Zoom se convirtió en una excelente alternativa para todas las instituciones asociadas a la Corporación, al ofrecer las condiciones favorables para que los docentes puedan dictar sus clases por videoconferencia y de manera autónoma. Este fue el caso de la Universidad Técnica Federico Santa María (USM), que realizó 4.753 reuniones a través de REUNA, entre octubre de 2019 y febrero de 2020, siendo la institución que más utiliza este servicio en la Corporación.

Como explica Rafael Favereau, profesor del Departamento de Industrias de la USM, y uno de los principales usuarios de la plataforma: “Después del 18 de octubre no hubo posibilidades reales de hacer clases presenciales en las universidades, por lo que tuvimos que usar un sistema online. La universidad nos recomendó Zoom y un colega me comentó la posibilidad de acceder a través de REUNA. Entré a su página, me armé un perfil, y funcionó sin ningún problema”.

Además de la facilidad en el acceso, el docente destaca las funciones de compartir pantalla de manera simple, pudiendo alternar entre las diferentes aplicaciones abiertas, y grabar las reuniones de manera local. “Nosotros acá montamos un teléfono celular con una webcam sobre una hoja donde hacíamos los ejercicios, y lo coloqué como parte de la pantalla; por lo tanto, simplemente con el botón Alt+Tab cambiaba entre el PowerPoint, la cámara del profesor y la cámara del pizarrón, por así decirlo. Además, pude grabar fácilmente las sesiones en mi computador”, comenta Favereau.

Esta experiencia fue tan positiva, que cambió la percepción que el docente tenía sobre este tipo de aplicaciones. “Si me hubieran preguntado antes del 18 de octubre si quería hacer clases online, habría dicho que no, pero la experiencia que tuve con REUNA usando Zoom fue bastante buena. Sigo teniendo reparos acerca de las clases online, pero dado el contexto en que había que hacerlo, claramente esta herramienta fue muy potente y me cambió la visión que tenía. De hecho, ya estoy utilizándola también para otro tipo de reuniones, por ejemplo, con alumnos que están haciendo sus tesis, y reuniones de trabajo de investigación, con otros colegas”.

Consultado sobre si recomendaría este servicio a otros usuarios, su respuesta es categórica: “por supuesto, y no solo a otros usuarios de la universidad, sino también a todas las personas que conozco, de otras instituciones que son parte de REUNA, les he recomendado Zoom. Y felicidades a REUNA, por el excelente servicio que ofrece a través de esta plataforma, para todas las universidades que son parte de la Corporación. Encontré muy potente el hecho de que REUNA nos haya apoyado en este contexto y fue fundamental para mí que hayan colocado esta plataforma a nuestra disposición. Recomiendo 100% su uso a través de REUNA, es fácil de usar y permite conectarse desde cualquier parte”.

Para más información, ingrese a [www.plaza.reuna.cl](http://www.plaza.reuna.cl)

**PARTICIPA**



**Rafael Favereau**  
Profesor del Dep. de Industrias USM