

# UDEC HABILITA PLATAFORMA GRATUITA DE “EVALUACIÓN DE RIESGO COVID-19” CON LA COLABORACIÓN DE REUNA

+SPACIO



## PROBLEMA

Debido a la emergencia sanitaria del Coronavirus, los centros asistenciales estaban colapsados, lo que dificultaba el acceso a un diagnóstico oportuno y a la atención médica.



## SOLUCIÓN

Con el apoyo de REUNA y la DTI de su Universidad, un equipo multidisciplinario de la UdeC creó una plataforma para la atención remota de pacientes con riesgo de tener Covid19.



## BENEFICIO

Entre marzo y septiembre de 2020, se realizaron más de 1 millón de visitas a la plataforma desde 144 países y 1.119 teleconsultas médicas, a pacientes de todo Chile.

Con la finalidad de descongestionar los centros de atención médica y proporcionar una orientación profesional a la comunidad, la Universidad de Concepción, a través de su Facultad de Medicina y la Unidad de Telemedicina, lanzó el sitio web <https://coronavirus.udec.cl>

El portal, ofrece gratuitamente un formulario de “Evaluación de riesgo Covid-19”, en el que se le consulta al usuario si ha tenido contacto con una persona con Covid-19 probable o confirmado, si presenta síntomas y si pertenece a alguno de los grupos de riesgo (enfermedad crónica, adulto mayor, cáncer o padecimiento respiratorio).

Según la información que se proporcione el usuario, el sitio web le entregará una serie de recomendaciones. En caso de que el paciente registre contacto sospechoso, presente síntomas y pertenezca a algún grupo de riesgo, será derivado a una teleconsulta con un profesional médico en un box virtual, mediante el servicio de videoconferencias de REUNA, PLAZA.

Como explica Angélica Avendaño, directora de la Unidad de Telemedicina UdeC, “Hemos logrado ofrecer un servicio de Teleconsulta médica para apoyar en el manejo de la pandemia y permitir que los ciudadanos de cualquier parte del país, puedan acceder de modo gratuito a una teleconsulta con un profesional médico. De esta forma, pretendemos que esta plataforma sea una herramienta que contribuya a disminuir la consulta presencial, para poder ayudar directamente a las personas y, a la vez, apoyar a los servicios de salud.”

Para el desarrollo tecnológico de esta plataforma, se utiliza el servicio de servidores virtuales en la nube privada que REUNA dispone para sus socios, +Spacio, donde se realiza el procesamiento de todos los datos entregados por los usuarios, mediante un algoritmo diseñado por Telmed-UdeC, de acuerdo a la definición de caso sospechoso entregada por el Ministerio de Salud.

Además del uso de PLAZA y +Spacio como herramientas clave para la implementación de esta iniciativa, la Dra. Avendaño destaca la colaboración permanente entre el equipo profesional de la UdeC y el de la Corporación: “El equipo humano que REUNA tiene y la excelente disposición para resolver nuestras peticiones, han sido un gran apoyo en el desarrollo de este proyecto”.

Al 30 de junio, se habían registrado cerca de un millón y medio de ingresos en la plataforma desde 144 países, siendo un 75% proveniente de usuarios en Chile, y realizado 961 teleconsultas, de las cuales 240 fueron derivadas a cuarentena.

En cuanto a los profesionales médicos que participan en esta iniciativa, existen 164 médicos voluntarios inscritos en la plataforma, los que han ido rotando en la atención de pacientes.

Para más información acerca de +Spacio, ingrese a [www.spacio.reuna.cl](http://www.spacio.reuna.cl)

